

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn tilbud



Tilbuddets navn:	Lundebo
Tilsynet er gennemført:	
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Øst

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Indikator 1.a	6
Indikator 1.b	7
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Indikator 2.a	9
Indikator 2.b	9
Indikator 2.c	9
Målgruppe, metoder og resultater	10
Kriterium 3	10
Indikator 3.a	10
Indikator 3.b	11
Indikator 3.c	11
Indikator 3.d	11
Sundhed og trivsel	12
Kriterium 4	12
Indikator 4.a	12
Indikator 4.b	13
Kriterium 5	13
Indikator 5.a	13
Indikator 5.b	14
Indikator 5.c	14
Kriterium 6	14
Indikator 6.a	14
Indikator 6.b	15
Kriterium 7	15
Indikator 7.a	15
Organisation og ledelse	16
Kriterium 8	16
Indikator 8.a	16
Indikator 8.b	16
Kriterium 9	17
Indikator 9.a	17
Indikator 9.b	17
Indikator 9.c	17
Kompetencer	18
Kriterium 10	18
Indikator 10.a	18
Indikator 10.b	18
Fysiske rammer	19
Kriterium 14	19
Indikator 14.a	19
Indikator 14.b	19
Indikator 14.c	20
Økonomi	20
Økonomi 1	20
Økonomi 2	20
Økonomi 3	20

Spindelvæv	21
Datakilder	21
Interviewkilder	21
Observationskilder	22

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn.

Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Lundebo
Hovedadresse	Ventemøllevej 30 4293 Dianalund
Kontaktoplysninger	Tlf.: E-mail: Hjemmeside: http://www.lundebo.dk
Tilbudsleder	Eva Sell
CVR-nr.	29189994
Virksomhedstype	Kommune
Tilbudstyper	Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2 Aktivitets- og samværstilbud, § 104
Pladser i alt	65
Målgrupper	Kommunikationsnedsættelse Udadreagerende adfærd Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse Hjerneskode, erhvervet

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Anne-Marie Judson Jan Adrian Alder
Dato for tilsynsbesøg	18-05-2020 10:00 27-04-2020 09:00

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Pladser i alt	Afdelinger
Lundebo	58	Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
	7	Aktivitets- og samværstilbud, § 104

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsynet har gennemført et virtuelt tilsynsbesøg som grundlag for denne tilsynsrapport. Efterfølgende er der foretaget et fysisk besøg på tilbuddet.

Hvor ikke andet er angivet, har Socialtilsynet vurderet tilbuddets generelle kvalitet med udgangspunkt i en hverdag uden epidemi i Danmark.

Det er socialtilsynets vurdering, at Lundebo samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre at

borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Det vurderes, at Lundebo i høj grad arbejder målrettet med at sikre de bedst mulige rammer for at støtte og hjælpe deres beboergruppe. Dette støttes af velegnede fysiske rammer og et kontinuerligt stort fokus

på kompetenceudvikling og arbejdsmiljø, for at udvikle og fastholde personale og for at sikre at der er den fornødne kvalitet i det pædagogiske arbejde, set i forhold til målgruppen. Det vurderes ligeledes, at

Lundebos nuværende indsats i høj grad resulterer i udvikling hos målgruppen og medvirker til trivsel hos beboerne.

Metodiske tilgange er bl.a. neuropædagogikken og en anerkendende tilgang, og begge metoder er godt implementeret i tilbuddet og ledelsen har desuden kontinuerlig fokus på faglig udvikling i personalegruppen.

Lundebo har som en konsekvens af at tilbuddet igennem de sidste år har modtaget beboere langt hurtigere efter tilskadekomst, udviklet en langt større grad af omsorgsarbejde med kriseramte pårørende.

Dette sker i et tæt samarbejde med hjerneskade konsulent.

Lundebo er Iso 45001 certificeret. Dette har haft stor betydning i forbindelse med håndtering af Covid-19 virus, idet tilbuddet har en tydelig og sikker risikostyring.

Der er tale om et kompetent tilbud, der arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse og med faglige tilgange og metoder i forhold til målgruppens særlige behov. Det er vurderingen, at borgerne, ud fra

deres forudsætninger og individuelle udfordringer, udvikles og trives på Lundebo.

Godkendelse

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at Lundebo lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan opretholde sin godkendelse på 58 pladser jf. ABL 105, stk. 2.

Pladserne er fordelt på 4 afdelinger, med henholdsvis 2 afdelinger med 14 og 2 afdelinger med 15 pladser. Alle beliggende på adressen Ventemøllevej 30, 4293 Dianalund.

2 af de godkendte pladser kan anvendes til ophold jf. SEL § 84 stk. 2.

Herudover er Lundebo godkendt til Aktivitets- og samværstilbud, § 104, 7 pladser.

Tilbuddet er godkendt til at modtage borgere inden for følgende målgrupper:

Personer mellem 18 til 85 år der har en erhvervet hjerneskade. Derudover kan målgruppen være præget af, udadreagerende adfærd, kommunikationsnedsættelse og anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse.

Særligt fokus i tilsynet

Virtuelt tilsynsbesøg d. 27/4-20, efterfulgt af fysisk tilsyn d. 18/5-20

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Bedømmelse af tema

Socialtilsynet vurderer, at Lundebo i meget høj grad understøtter borgerne at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af beskæftigelses-, samværs- og aktivitetstilbud eller andet, tilpasset den enkelte borger. Socialtilsynet vurderer, at Lundebo i høj grad samarbejder med eksterne aktører og i høj grad prioriterer inklusion med det omgivende samfund. Socialtilsynet vurderer, at Lundebo i høj grad dokumenterer og følger op på borgernes mål i forhold til beskæftigelses-, samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen. Lundebo har egen Café, der danner rammen for en bred vifte af tilbud om samvær og aktivitet i dagligdagen. Derudover tilbydes der individuel RTR (rådgivning, træning, rehabilitering) til de beboere i tilbuddet, der har behov for denne indsats. Derudover har de beboere, der ønsker og magter det, eksterne beskæftigelsestilbud f.eks. på et nærliggende beskyttet værksted.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter i meget høj grad borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse. Det vægtes i bedømmelsen: At borgerne trives i deres beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen. At Lundebo støtter borgerne i beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen, og at tilbuddet arbejder systematisk og dokumenterende med mål og opfølgning herpå. At den enkelte borgers beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen er individuelt tilrettelagt. At den enkelte borger inddrages i tilrettelæggelsen af deres beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen. At Lundebo prioriterer inklusion med det omgivende samfund. At Lundebo systematisk samarbejder med og inddrager eksterne aktører i tilblivelsen og gennemførelsen af borgernes beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen. Andre forhold. Socialtilsynet finder at Lundebo ud fra deres målsætning og set i forhold til målgruppens forudsætninger i høj grad arbejder på for at støtte beboerne i deres aktivitets- eller beskæftigelsestilbud på meningsfuld og relevant vis. Der lægges vægt på, at alle beboere i tilbuddet har et aktivitetstilbud i tilbuddets egen Café. Herudover er de beboere der ønsker og formår det i ekstern beskæftigelse. Ligeledes vægtes det, at beboerne ved indflytningen i tilbuddet oftest er ude af stand til, at klare selv basale dagligdags ting alene, og er dermed helt afhængige af at blive støttet og guidet. Forudsætning for at opstille mål om aktivitets- eller beskæftigelsestilbud fordrer oftest omfattende rehabilitering.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.a

Lundebo opstiller konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af tidligere observationer samt fremsendt materiale og itw. med ledelse og medarbejdere. Borgerne inddrages i at sætte egne mål for deltagelse i beskæftigelses-, samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af itw. med ledelse og medarbejder. Lundebo's leder oplyser, at der er fokus på at skabe muligheder for aktivering eller beskæftigelse for den enkelte beboer, der hvor det giver mening for den enkelte. Derudover er det oplyst, at udgangspunktet for beboerens mål vedr. beskæftigelse er den kommunale handleplan. Ud fra denne laves der en faglig vurdering og indsatsbeskrivelse der indeholder konkrete indsatsmål indenfor de forskellige fokusområder, herunder fastholdelse i dagtilbud. Det bemærkes, at ikke alle beboere i tilbuddet har indsatsmål, der direkte omhandler aktivitets- eller beskæftigelsestilbud. Dette begrundes bl a. i, at flere beboere i tilbuddet bruger alt deres energi på genoptræning og på at mestre dagligdagens opgaver. Det oplyses af leder og medarbejder, at alle beboere har plan for deltagelse i tilbuddets egen café tilbud, der byder på en lang række forskellige aktiviteter. For de beboere, der har indsatsmål vedr. aktivitetstilbud sker der løbende opfølgning.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

Borgerne er i beskæftigelse-, samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af itw. med ledelse og medarbejdere. Alle beboere på Lundebo er tilknyttet tilbuddets Cafe, hvor der forskellige aktiviteter formiddag og eftermiddag. Som eksempler kan nævnes RTR (rådgivning, træning, rehabilitering), filmaftner, svømning, kortspil osv. Derudover er der mandag og onsdag tilbud om friluftstilbud i en skurvogn i nærliggende skov. For nogle beboere i tilbuddet handler den daglige indsats om at træne ADL i hverdagen. Medarbejdernes tilgang til beboerens aktivitet- eller beskæftigelsestilbud tager udgangspunkt i hele tiden at tænke, hvilke ønsker og muligheder der er for den enkelte i forhold til dette. Der er et varierende antal beboere i ekstern beskæftigelse på nærliggende beskyttet værksted. I tidligere interview med beboere i tilbuddet omtales andre aktiviteter som motionscenter, svømning, sang, tilberedning af mad, gåture, tur til skurvognen. På trods af en ændret hverdag med Corona i Danmark formår Lundbo igennem sin styring at fastholde borgerne i beskæftigelse. Alle aktiviteter er flyttet fra fælleshuse til de enkelte afdelinger. På samme måde er fagpersonalet flyttet ud på afdelingerne. der gives således ADL træning, Café tilbud og genoptræning separat i alle afdelinger. Der køres / gæses ture i nærområdet og de borgerer som er i stand til det, er instrueret i på sikker vis, at kunne bevæge sig rundt i lokalområdet.



Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Bedømmelse af tema

Socialtilsynet vurderer, at Lundebo i meget høj grad har fokus på borgernes selvstændighed. Socialtilsynet vurderer, at borgerne i meget høj grad støttes i deres relationer og sociale kompetencer. Socialtilsynet vurderer, at Lundebo i meget høj grad inddrager og understøtter borgernes deltagelse i lokalsamfundet. Socialtilsynet vurderer, at Lundebo i meget høj grad understøtter borgernes kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger. I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende: Lundebos arbejde med at støtte beboernes selvstændighed og relationer udføres individuelt og med afsæt i ønsker, vilkår og mål for den enkelte beboer i tilbuddet. Opstilling af målene sker altid i et tæt samarbejde mellem beboer, medarbejder og evt. pårørende hvor det er relevant. Lundebo arbejder for at sikre den enkelte beboers inklusion i samfundslivet, hvilket bla. ses ved at tilbuddet er aktivt og opsøgende i forhold til arrangementer og aktiviteter i nærmiljøet, ligesom der gennemføres ferierejser flere gange om året. Lundebo er meget fleksibel og imødekommende i forhold til at understøtte den enkelte beboers relationer, gennem fokus på samarbejde og løbende kontakt med netværk og pårørende. Derudover har tilbuddet en konsulent ansat, der yder rådgivning og supervision omkring erhvervet hjerneskade til de pårørende. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets afsæt i den neuropædagogiske forståelsesramme sammen med tilbuddets individuelle og anerkendende tilgang, har positiv effekt på den enkelte beboer i tilbuddets mulighed for udvikling af øget selvstændighed og størst mulig mestring af eget liv.

Gennemsnitlig bedømmelse 5

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i *meget høj* grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Det vægtes i bedømmelsen: At Lundebo arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed. At Lundebo tilbyder aktiviteter, der understøtter borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. At Lundebo inddrager borgerne i at sætte individuelle mål. At Lundebo prioriterer samskabelse med det omgivende samfund. At Lundebo understøtter borgernes kontakt til familie og netværk. Det er fortsat Socialtilsynets vurdering, at Lundebo i meget høj grad arbejder relevant med at styrke borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Medarbejderne redegør for, hvordan selvstændighed er et fokusområde i deres indsats overfor beboerne i tilbuddet, det samme er at støtte deres udvikling af sociale kompetencer. Der er i forbindelse med dette tilsyn fremsendt borger-dokumentation, hvor det fremgår at indsatsplanerne alle indeholder mål og delmål der omhandler udvikling af sociale kompetencer og selvstændighed. Beboerne i tilbuddet er generelt godt integreret i lokalområdet og flere kan færdes der på egen hånd, idet de er kendt af områdets borgere og i de lokale butikker og Caféer. Medarbejderne har stor opmærksomhed på, at tilbyde beboerne deltagelse i socialt samvær i fællestuerne og i Cafén. Der tilbydes fællesspisning til alle måltider. Derudover vurderes det, at tilbuddet i sin faglige indsats har fokus på at styrke den enkelte beboers selvstændighed med henblik på øget mestring af eget liv.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Borgerne inddrages i at sætte egne mål for sociale relationer og selvstændighed. Dette bedømmes på baggrund af itw. med medarbejdere og ledelse og tidligere fremsendt borger-dokumentation. Tilbuddet opstiller mål for borgernes sociale relationer og selvstændighed, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af itw. med medarbejdere og ledelse og tidligere fremsendt borger-dokumentation. Der er i forbindelse med tilsyn fremsendt borger-dokumentation med bl.a. indsatsbeskrivelser, der indeholder mål for beboerne om opnåelse af selvstændighed og sociale kompetencer., f. eks. mål, som handler om at kunne sige fra over for andres krav, mål vedr. evnen til at håndtere forskellige hverdags gøremål som at vaske tøj, hygiejne, hæve penge eller det at opholde sig i egen lejlighed. Delmål og handlinger for opnåelse af målene fremstod, så det tydeligt og konkret fremgår, hvordan borger understøttes frem mod målopfyldelse. Der følges løbende op på delmål, og medarbejdere beskriver dette. Ved tidligere besøg er det observeret at det i beboernes egne boliger tydeligt fremgår at beboerne blev støttet i at leve så selvstændigt som muligt f.eks. ved instruktioner i selv at gøre rent eller købe ind. Beboerne har fortsat behov for støtte til, at finde ud af at bo i egne lejligheder og, at de nu selv skal tage beslutninger vedr. deres liv i egen bolig. Medarbejderne vurderer, at selv de beboere, som har haft det svært med tanken om at skulle flytte i egen lejlighed, har udviklet sig i retning af større selvstændighed.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Borgerne deltager i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Dette bedømmes på baggrund af itw. med ledelse og medarbejdere. Tilbuddet har inddragende systematisk praksis for at understøtte den enkelte borgers deltagelse i nærmiljøet med udgangspunkt i borgernes ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af itw. med ledelse og medarbejdere. Ved tidligere tilsyn fortalte beboere om forskellige eksterne sociale aktiviteter f.eks. svømning, ridning, byture koncerter, ferieture. Derudover er der flere af beboerne i tilbuddet der selv færdes i byen og f.eks. går på cafe eller i indkøbscentret. Beboerne er kendt og integreret i lokalområdet, og mødes med tolerance og hjælpsomhed.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Lundebo har en systematisk praksis for, hvordan kontakt til og samvær med borgernes familie og netværk understøttes med udgangspunkt i borgernes ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af tidligere observationer samt itw. med medarbejdere og ledelse. Der benyttes dagligt både tlf. og Facetime opkald, evt. med støtte af personale. Ved tidligere tilsyn er det oplyst i forbindelse med samtaler med beboere, at deres pårørende altid kan komme på besøg, de kan spise med og de kan overnatte i gæstebolig, hvis der er behov for dette. Pårørende inviteres flere gange om året til forskellige arrangementer f.eks. sommerfest og julefest. Derudover vægtes det jf. samtale med medarbejdere, at der i tilbuddets ydes en målrettet indsats for at understøtte borgerne i, at kunne genopbygge og opretholde familiære relationer. Medarbejderne oplyser, at de f.eks. hjælper beboerne med kontakten til familien, hvis beboeren ønsker det. Medarbejderne kan ligeledes hjælpe og støtte ved evt. besøg. Både ledelse og medarbejdere oplyser, at de har tæt samarbejde med beboernes pårørende. Derudover vægtes det, at Lundebo tilbyder pårørendesamtaler med Lundebos hjerneskade-konsulent, hvilket vurderes i meget høj grad at understøtte de pårørende i at håndtere kontakt og samvær med pårørende, der som oftest har levet et meget andet liv inden de pådrog sig en skade i hjernen.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Bedømmelse af tema

Socialtilsynet vurderer, at Lundebo i meget høj grad formår at skabe sammenhæng mellem deres målsætning, målgruppe og metoder. Socialtilsynet vurderer, at Lundebo i meget høj grad redegør relevant for valgte metoder og tilgange, og at tilgange og metoder i meget høj grad ses at være forankret i praksis. Socialtilsynet vurderer, at borgerne trives og udvikles i meget høj grad som resultat af Lundebos metoder og tilgange. Socialtilsynet vurderer at Lundebo i meget høj grad opstiller konkrete mål for de enkelte borgere og at disse i meget høj grad har sammenhæng til mål opstillet af visiterende kommune. Socialtilsynet vurderer, at Lundebo i høj grad benytter resultatdokumentation til at synliggøre og forbedre tilbuddets indsats.

Det er Socialtilsynets vurdering, at ledelse og medarbejdere har indsigt i og kan redegøre for tilbuddets målsætning og de anvendte faglige tilgange og metoder. Således beskrives neuropædagogik, anerkendende tilgang og meningsfulde relationer som værende den bærende kraft i den daglige pædagogiske indsats. Socialtilsynet bemærker, at hverdagen på Lundebo er præget af kendt struktur og tydelige medarbejdere, der med afsæt i beboernes individuelle ønsker og formåen, arbejder målrettet på at finde og udvikle den enkelte beboers ressourcer i henhold til opfyldelse af de mål, der er for borgerens ophold i tilbuddet.

Gennemsnitlig bedømmelse 5

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Det vægtes i bedømmelsen: At Lundebo har en tydelig målgruppebeskrivelse. At Lundebo anvender relevante metoder og tilgange. At Lundebos metoder og tilgange bidrager til borgernes trivsel og udvikling. At Lundebo opstiller konkrete individuelle mål for borgernes udvikling og trivsel. At Lundebo arbejder systematisk med mål, dokumenterer og følger op herpå.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Lundebos borgere svarer til tilbuddets godkendte målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af itw. med ledelse, og medarbejdere sammenholdt med oplysninger på Tilbudsportalen. Lundebo benytter relevante metoder og tilgange. Dette bedømmes på baggrund af tidligere observationer og samtaler med pårørende og beboere samt aktuelt, itw. med medarbejder og ledelse. Lundebo har følgende faglige tilgange på Tilbudsportalen: Neuropædagogisk tilgang. Anerkendende tilgang Rehabiliterende tilgang. Lundebo beskriver på tilbudsportalen sin metode til at være: Motiverende samtale (MI) Lundebos målsætning: "Den faglige målsætning er, at beboerne kan få en tilværelse så tæt på den normale som muligt i et miljø hvor kravene er tilpasset den enkeltes formåen". Socialtilsynet vurderer, at de nævnte faglige tilgange og metoder er relevante i forhold til den beskrevne målgruppe, ligesom de vurderes at understøtte tilbuddets målsætning og værdigrundlag.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

Lundebo har en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på mål for borgerne. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger og tidligere fremsendt borger-dokumentation og itw. med ledelse og fagstab. Lundebo har en praksis for, hvordan der læres af arbejdet med borgernes mål. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra tidligere tilsyn og itw. med ledelse, fagstab og medarbejdere. Andet i forhold til indikator 3b Lundeboes beboere vurderes neuropædagogisk inden eventuel indvisitation på Lundebo. Derudover har alle beboere en § 141 handleplan fra visiterende kommune. Denne danner - sammen med den neuropædagogiske vurdering - baggrund for den faglige vurdering og indsatsplan der udarbejdes til alle beboere i tilbuddet. Efter indflytning på Lundebo afholdes der en økonomi- og videnssamtale hvor forventninger til beboerens ophold i tilbuddet afstemmes. Opfølgning og status på dette afholdes min. 1 gang om året. Ved itw. med ledelsen, fagstab og medarbejdere fremgår det, at de opstillede delmål løbende evalueres; dokumentation sker i Nexus. Formulering af delmål og den løbende opfølgning sker i tæt samarbejde med den enkelte beboer og evt. dennes pårørende. Derudover fremgår det, at den enkeltes udvikling løbende drøftes på personalemøder, hvor indsatsen vurderes i forhold til de opstillede delmål og de opnåede resultater.

Lundebo arbejder lige nu målrettet og struktureret med at indsamle data i forbindelse med ændrede arbejdsvilkår og dermed ændrede levevilkår for beboerne, i perioden med Covid-19. Formålet med dette er at opsamle positive effekter af det givne vilkår.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Lundebo tager udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune. Dette bedømmes på baggrund af itw. med fagstab, medarbejdere og ledelse. Lundebo opnår og dokumenterer positive resultater på individuelt niveau. Dette bedømmes på baggrund af itw. med fagstab, medarbejdere og ledelse. Lundebo opnår og dokumenterer positive resultater for den samlede borgergruppe. Dette bedømmes på baggrund af itw. med fagstab, medarbejdere og ledelse. Andet i forhold til indikator 3c I bedømmelsen er der lagt vægt på at Lundebo - jvf. itw. med ledelse, fagstab og medarbejdere - tilrettelægger sin indsats vedrørende den enkelte beboers indsatsplan og delmål med afsæt i den kommunale handleplan. Dette er understøttet af eksempler på tilbuddets skriftlige dokumentation, som er fremsendt ved tidligere tilsyn. Her fremgår det, at indsatsen i høj grad tager udgangspunkt i de mål visiterende kommuner har opstillet for den enkeltes ophold i tilbuddet. Derudover vægtes det, at de beboere Socialtilsynet taler med oplyser, at de har fået det bedre i den tid de har boet i tilbuddet.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Lundebo samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører. Dette bedømmes på baggrund af itw. med ledelse, fagstab og medarbejdere og tidligere fremsendt borgerdokumentation. Andet. Lundebo har et tæt samarbejde med de eksterne aktører, der skønnes relevante for at lykkes med indsatsen omkring den enkelte beboer. Bl.a. har Lundebo tilknyttet psykiatrisk konsulent, der kommer kontinuerligt på tilbuddet og taler med beboerne. Medarbejderne får uddannelse og supervision af ekstern psykolog. Der er samarbejde med det lokale handicapråd. Lundebo har en særlig hjerneskadepsykiater. Lundebo er arbejdsmiljøcertificeret. Lundebo afventer resultaterne af en ekstern evaluering af hele tilbuddet, som de selv har bedt Hjerneskadecentret om at forestå.

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Bedømmelse af tema

Socialtilsynet vurderer, at Lundebo i meget høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Socialtilsynet vurderer, at borgerne i meget høj grad trives i tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at Lundebo i meget høj grad respekterer borgernes selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet. Socialtilsynet vurderer, at Lundebo i meget høj grad tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til borgernes ønsker og behov. Socialtilsynet vurderer, at Lundebo i meget høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser, vold og overgreb. I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende: De forskellige tilbud til beboerne om bl.a. sund kost, målrettet træning, motion og fokus på meningsfulde relationer. Dette understøttes af en tværfaglig sammensat personalegruppe af sygeplejersker, fysioterapeuter, ergoterapeuter SSA og pædagoger,. Det er tidligere konstateret, at Lundebo har et velfungerende beboerdemokrati. Beboerne inddrages i alle væsentlige forhold vedrørende deres eget liv og hverdagen i tilbuddet. Det vurderes, at indsatsen der ydes i tilbuddet på relevant vis understøtter, at beboerne udvikler deres sociale færdigheder og kompetencer, hvilket vurderes at bidrage positivt til at understøtte den enkeltes selvstændighed. De gode fysiske rammer og den målrettede faglige indsats på Lundebo vurderes at understøtte at der ikke forekommer magtanvendelser i tilbuddet.

Gennemsnitlig bedømmelse 5

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Det vægtes i bedømmelsen: At Lundebo understøtter borgernes selvstændighed, selvbestemmelse og integritet. At Lundebo prioriterer borgernes muligheder for at kommunikere ønsker og behov. Lundebo samarbejder med beboerne i tilbuddet om at opstille konkrete mål for hvordan den enkeltes selv- og medbestemmelse sikres. Der afholdes beboermøder i tilbuddet, ligesom der løbendes laves aftaler for aktiviteter i dagligdagen, både på individniveau og i gruppen.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Lundebo har en daglig praksis, der afspejler respekt for borgernes selvstændighed, selvbestemmelse og integritet tilpasset målgruppens og den enkelte borgers forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af tidligere observationer og samtale med pårørende samt itw. med medarbejdere og ledelse. Der er også ved tidligere tilsyn, af beboerne givet udtryk for, at de oplever sig hørt og at medarbejderne altid har tid til at tale med dem. De fortalte her om beboermøderne hvor de bla. taler om hvilke ønsker de har til udflugter eller aktiviteter i fællesskabet. Socialtilsynet kunne i forbindelse med sidste tilsynsbesøg se eksempler i beboeres lejligheder på individuelle løsninger, der har afsæt i den enkelte beboers ønsker. Ligeledes kunne der observeres og fornemmes en tillidsfuld, respektfuld og anerkendende omgangstone i fællesarealer mellem beboere, ledere og medarbejdere.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Borgerne på Lundebo inddrages systematisk i beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af observationer, itw. med ledelse, fagstab og medarbejdere og tidligere fremsendt borger-dokumentation. Borgerne på Lundebo inddrages i beslutninger vedrørende sig selv. Dette bedømmes på baggrund af observationer, itw. med ledelse, fagstab og medarbejdere og tidligere fremsendt borger-dokumentation. Der er ved tidligere tilsyn fremkommet eksempel på at to forskellige beboere gerne ville bo i nogle bestemte boliger hvilket der er lyttet til så alle har fået den placering af bolig de har ønsket. Beboerne har tidligere fortalt, at der er mange tilbud om forskellige aktiviteter, men at det er helt i orden, hvis man ikke har lyst eller overskud til at deltage.

Der har i den seneste tid været et stort fokus på at skabe nærhed og trykthed i beboergruppen. På trods af begrænsninger i hverdagen, opleves det at borgere er aktivt deltagende i hverdagen. Der fortælles om øget liv og motivation fra flere borgeres side. Det vurderes at dette sker på grund af den meget nære kontakt til en begrænset personalegruppe.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen: At Lundebo har en praksis, der afspejler forståelse for den enkelte borgers og målgruppens trivsel. At Lundebo har en praksis, der understøtter og prioriterer borgernes adgang til sundhedsydelse. At Lundebo prioriterer indsatser, der modsvarer borgernes behov i forbindelse med udvikling og/eller opretholdelse af borgernes fysiske og mentale sundhed. Lundebo tilbyder flere relevante sundhedsydelser for målgruppen i og med at der er ansat sygeplejersker, SSA, fysioterapeuter og ergoterapeuter til at kunne understøtte beboernes fysiske sundhed. Socialtilsynet vurderer, at de faglige tilgange i tilbuddet, med afsæt i neuropædagogik, meningsfulde relationer og anerkendende tilgang, understøtter god trivsel og udvikling hos beboerne, hvilket vurderes også at understøtte deres generelle mentale sundhed.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Borgerne i tilbuddet trives. Dette bedømmes på baggrund af tidligere observationer og aktuelt itw. med medarbejdere og ledelse. Lundebo har en praksis, der afspejler forståelse for de elementer og forhold, der skal til for at skabe trivsel for målgruppen, den samlede gruppe af borgere og for den enkelte borger unge i tilbuddet. Fra tidligere tilsyn fremgår det, at beboere som Socialtilsynet talte med, havde boet på Lundebo i en del år. De beskriver at de er meget glade for deres nye boliger og for at have fået egne lejligheder, hvor man kan være mere selvstændig hvis man ønsker det. De fortæller, at der er tilbud om mange aktiviteter og socialt samvær, hvilket de trives godt med. Der lægges yderligere vægt på, at det jf. samtale med medarbejdere fremgår, at de vurderer at beboerne trives i tilbuddet. Dette understøttes af at de fleste beboere udvikler sig positivt i forbindelse med deres ophold i tilbuddet. Den nuværende midlertidige omlægning af personalets tjenesteplaner og arbejdsopgaver i forbindelse med COVID-19, har iflg. ledelse og medarbejder i flere tilfælde øget trivslen hos beboerne. Lundebo's beboere opleves med en tydeligere grad af motivation for deltagelse i fælles aktiviteter og træning. Muligvis fordi dette pt. foregår i eget hus og dermed i det helt nære levested. Der er fra personalets side et øget fokus på om nogle beboere skulle vise tegn på angst eller mistrivsel, som konsekvens af en ændret hverdag. Der er i forbindelse med tilsynet forsøgt triangulering med Sorø kommune i forhold til beboertrivsel. Der er ikke kommet svar på henvendelsen.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Borgerne på Lundebo har adgang til relevante sundhedsydelse. Dette bedømmes på baggrund af itw. med ledelse og medarbejdere samt tidligere observationer på tilbuddet. Lundebo har mulighed for at ledsage borgerne til nødvendige sundhedstilbud. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet jf. leder og medarbejdere samarbejder med den enkelte beboer omkring kontakt til forskellige eksterne sundhedsydelse. Således er der et tæt samarbejde mellem beboerens læge og Lundebo. Beboerne kan tilbydes ledsagelse til konsultationer eller samtaler i sundhedsvæsenet, hvis der er ønske om eller behov for det. Der lægges samtidig vægt på, at Lundebo understøtter at beboerne kan få forskellig behandling eller sundhedsydelse i tilbuddet hvor der er ansat sygeplejersker, SSA, ergoterapeuter og fysioterapeuter. Alle beboere har tilbud om genoptræning med henblik på at genskabe eller vedligeholde færdigheder.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Lundebo har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af borgernes fysiske og mentale sundhed. Dette bedømmes på baggrund af tidligere observationer på tilbuddet, samt aktuelt itw. med medarbejdere og ledelse. Lundebo opstiller i samarbejde med borgerne sundhedsfaglige mål, dokumenterer og følger op herpå. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejderne i forbindelse med tidligere tilsyn giver eksempler på, at beboerne i tilbuddet dyrker forskellige former for motion, det kan f.eks. være svømning, ridning, genoptræning eller daglige gåture i nærområdet. Medarbejderne redegjorde ligeledes for, at der ofte er mål og delmål i indsatsplanerne, der skal understøtte beboernes mulighed for det sunde valg i forhold til kost eller motion. Derudover vægtes det, at der er stort fokus på at tilbyde sund og varieret kost i tilbuddet. Medarbejderne kom også med eksempler på hvordan de understøtter, at beboerne får stabile måltider og tilstrækkelig væske. Derudover pågår der løbende en indsats for, at sikre tilstrækkelig viden hos medarbejderne i forhold til beboernes ofte meget komplekse behov, afstedkommet af erhvervet skader i hjernen.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger magtanvendelser i meget høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen: At Lundebo har en pædagogisk praksis, der forebygger magtanvendelser. At Lundebo sikrer opdateret viden om lov og regler om magtanvendelser. At Lundebo har procedurer for forebyggelse, håndtering og læring af magtanvendelser. Socialtilsynet vurderer fortsat - på baggrund af interviews med ledelse og medarbejdere - at Lundebo i kraft af sin pædagogiske praksis forebygger og håndterer magtanvendelser på tilfredsstillende vis. De fysiske rammer kombineret med den pædagogiske indsats der dagligt ydes overfor den enkelte beboer betyder, at konfliktniveauet er meget lavt, hvilket bla. ses afspejlet i at der er få magtanvendelser i tilbuddet. Ligeledes arbejdes der løbende med konflikt håndtering og med, at understøtte beboerens evne til selvstændighed og håndtering af demokrati, hvilket også vurderes at medvirke til færre frustrationer og heraf følgende konflikter og vold. Meget af Lundebos arbejde med at forebygge udadreagerende adfærd er forankret i en aktiv volds forebyggelses-gruppe, som er tværfaglig sammensat på Lundebo.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Lundebo har opdateret viden og færdigheder, der understøtter at magtanvendelser undgås. Dette bedømmes på baggrund af itw. med medarbejdere og ledelse. Desuden har det nye byggeris miljø og indretning, stor fokus på en indbygget konflikt nedtrappende effekt. Det vurderes bla. at beboernes mulighed for at trække sig fra fællesrummene til egen bolig, i høj grad understøtter, at der ikke forekommer magtanvendelser i tilbuddet. Derudover er det fortsat vurderet, at Lundebos generelle arbejde med vedvarende fokus på konflikt håndtering, understøttet af den nedsatte voldsgruppe, der arbejder målrettet med at forebygge vold og konflikter, er afgørende. Der afholdes to gange p.a. temadage for alle medarbejdere om volds- og konfliktforebyggelse.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Lundebo har en praksis for registrering og dokumentering af magtanvendelser, der hviler på en fast procedure. Dette bedømmes på baggrund af tidligere itw. med fagstab, medlemmer af voldsgruppen og medarbejdere og ledelse. Tilbuddet har en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse. I bedømmelsen lægges der vægt på, at ledelsen oplyser, at hvis en magtanvendelse har været foretaget, så tages situationen altid op på et personalemøde. Ligeledes sikres der, at hvis der er behov for supervision på den enkelte sag, så iværksættes dette. Desuden er der i forbindelse med arbejdsmiljøcertificeringen udarbejdet en proceduremappe, som alle medarbejdere har grundlæggende kendskab til.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Det vægtes i bedømmelsen: At Lundebo sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb. At Lundebo har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb. At Lundebo har en systematisk praksis for registrering og dokumentering af vold og overgreb. Andre forhold. Der er lagt vægt på, der på Lundebo foregår en grundig vurdering i forhold til, hvilke beboere, der skønnes at kunne være sammen i fællesskabet. Der er tillige lagt vægt på, at hændelser med f.eks. verbale overgreb og krænkende fysiske berøringer registreres og gennemarbejdes med henblik på at afdække et evt. mønster i hændelserne. Dette arbejde foregår i voldsgruppen. Endelig er der vægtet, at Lundebo er arbejdsmiljøcertificeret, hvorfor der er procedure for håndteringen af eventuelle magtanvendelser og overgreb, procedure som alle medarbejdere er gjort bekendte med.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Lundebo har en pædagogisk praksis, der er forebyggende i forhold til vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af observationer og itw. med fagstab, ledelse og medarbejdere. Lundebo har en systematisk praksis, der sikrer forebyggelse, håndtering, registrering og læring af vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af observationer og itw. med fagstab, ledelse og medarbejdere. Andet i forhold til indikator 7a Der arbejdes med beboersammensætning i de forsk. enheder og ligeledes møbelplacering i fællesarealer. Derudover har medarbejdere i tidligere samtale fortalt, at de er opmærksomme på at skærme svage beboere hvis de vurderer, at der kan være risiko for konflikt eller grænseoverskridende adfærd fra andre beboere. I bedømmelsen er der tillige lagt vægt på, at hændelser med f.eks. verbale overgreb eller krænkende fysiske berøringer registreres og bearbejdes internt med henblik på at afdække et evt. mønster i hændelserne til brug for intern læring. Der er endvidere lagt vægt på, at der blandt medarbejderne er respekt omkring beboernes følelsesmæssige behov herunder seksuelle behov.

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.

Bedømmelse af tema

Socialtilsynet vurderer, at Lundebo i meget høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse. Socialtilsynet vurderer, at Lundebos organisering i meget høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i meget høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling. Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer. Socialtilsynet vurderer, at Lundebos ledelse i meget høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel hos medarbejderne.

I vurderingen er der yderligere lagt vægt på, at Lundebo med sit stærke fokus på arbejdsmiljø og trivsel blandt medarbejderne, herunder Lundebos arbejdsmiljøcertificering, kan have kontinuerligt fokus på arbejds gange og medarbejdernes trivsel, hvilket vurderes at understøtte en målrettede og kontinuerlig indsats af høj faglig kvalitet.

Gennemsnitlig bedømmelse 5

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Det vægtes i bedømmelsen: At Lundebo ledelse udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet. At ledelsen har relevant uddannelse og erfaring. At vedligeholdelse og opkvalificering af ledelsens kompetencer prioriteres. At Lundebo prioriterer ekstern supervision for medarbejdere og ledelse. At Lundebo prioriterer interne fora til faglig og personalemæssig sparring. At Lundebos bestyrelse/øverste ledelse ikke / delvist er aktive i den strategiske og organisatoriske ledelse af tilbuddet. Andre forhold. Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at Lundebo har en faglig kompetent ledelse med relevant uddannelse, efteruddannelse, viden og erfaring. Derudover vægtes det, at ledelsen fremtræder målrettet, engageret, visionær og med et stort fagligt overblik i forhold til indsatsen.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Lundebo ledelse har relevant uddannelse og erfaring. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger og dokumentation i forbindelse med tidligere tilsyn, og itw. med ledelse. Lundebos ledelse opdateres løbende med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger og dokumentation i forbindelse med tidligere tilsyn, og itw. med ledelse. Endvidere at Lundebo er ved at modtage resultaterne af en ekstern evaluering af Lundebo, som Hjerneskadecentret har foretaget. Lundebo ledelse udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger og dokumentation i forbindelse med tidligere tilsyn, og itw. med ledelse. Endvidere at Lundebo er ved at modtage resultaterne af en ekstern evaluering af Lundebo, som Hjerneskadecentret har foretaget. Andet i forhold til indikator 8a Centerchef og souschef begge er sygeplejersker med efterfølgende diplomuddannelse i ledelse. Centerchef har desuden en coachinguddannelse og souschef har en del af en master i ledelse. Begge er efteruddannet i neuropædagogik og begge vedligeholder deres faglige kompetence, dels gennem det daglige arbejde dels gennem kontinuerlige kurser og temadage. Det er oplyst, at antallet af afdelingsledere er 2, hvor den ene afdelingsleder er souschef for centerlederen.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Lundebo har ekstern supervision for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af itw. med ledelse og medarbejdere. Lundebo har en fast praksis for faglig og personalemæssig sparring for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af itw. med ledelse og medarbejdere. Andet i forhold til indikator 8b Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderne får tilbudt kontinuerlig supervision, samt at der er mulighed for ekstra supervision/uddannelse i forhold til konkrete beboere. Fagligt er supervision sket gennem uddannelse i neuropædagogik og gennem arbejdsmiljøcertificering. Sidstnævnte skal løbende fornyes og giver dermed kontinuerlig sparring.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Det vægtes i bedømmelsen: At ledelsen sikrer den enkelte borgers kontakt og adgang til professionelle omsorgspersoner. At ledelsen sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer. At ledelsen prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og minimal personalegennemstrømning og sygefravær. Andre forhold. Der vurderes at være en høj grad af tillid og uddelegering af ansvar til medarbejderne på Lundebo. Det understøtter ansvarlighed ud i alle led. Det store fokus på at sikre et godt arbejdsmiljø understøtter at der ydes en kontinuerlig indsats af høj faglig kvalitet. Lundebo er i dec. 2019 endeligt ISO 45001 certificeret. Dette har haft en betydning i forhold til at tilbuddet fremstår med en sikker risikostyring, i forbindelse med håndtering af Covid-19. Lundebo har tydeligt en årelang tradition for at arbejde struktureret i problemfelter. "Fødekæden" for information er velbeskrevet og hurtig og der opsamles desuden dokumentation i Corona perioden, for at afdække trivsel og læringsfelter til brug i tiden videre frem.

Indikator 9.a

Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Tilbuddets ledelse sikrer, at borgerne har mulighed for tilstrækkelig og stabil personalekontakt svarende til deres behov. Dette bedømmes på baggrund af observationer og itw. med ledelse, fagstab og medarbejdere. Tilbuddets ledelse sikrer, at borgerne mødes af personale med relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af observationer og itw. med ledelse, fagstab og medarbejdere. Tilbuddets personalenormering pr. plads er middel sammenlignet med sammenlignelige tilbud. Andet i forhold til indikator 9a Det er ved tidligere tilsyn oplyst af beboere, at de oplever at medarbejderne altid har tid til dem og at de får den hjælp og støtte de har behov for. Derudover oplyste de, at der er mange forskellige tilbud i løbet af dagen hvor de kan være sammen med personale. Ledelsen vurderer - før en borger flytter ind - omfanget af den hjælp og støtte, der er behov for. Er der behov ud over Lundebos grundlæggende ydelser, betaler den visiterende kommune for tillægsydelser. Det betyder, at der også om aftenen kan være fysio- og ergoterapeuter tilstede.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Tilbuddets personalegennemstrømning er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen. Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret en høj personalegennemstrømning. På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at personalegennemstrømningen medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af observationer og itw. med ledelse, medarbejdere og fagstab, andet. En del af personalegennemstrømningen er begrundet med, at der har været medarbejdere ansat til særlige opgaver tidsbegrænset.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Tilbuddets sygefravær er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen. Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret et højt sygefravær. På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det at sygefraværet medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af itw. med ledelse, fagstab og medarbejdere.

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Bedømmelse af tema

Socialtilsynet vurderer, at Lundebos medarbejdere i meget høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer. Socialtilsynet vurderer, at Lundebo i meget høj grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer. Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i meget høj grad møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed. I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende: Der arbejdes tværfagligt omkring den enkelte beboer i tilbuddet, og alle medarbejdere har relevant faglig uddannelse i form af pædagogisk- eller sundhedsfaglig uddannelse. Derudover har en stor del af medarbejderne en overbygning i neuropædagogik som minimum gennem intern uddannelse. Hovedparten af de faste medarbejdere har en 1 årig diplomuddannelse i neuropædagogik. Socialtilsynet vurderer, at det tværfaglige samarbejde sikrer, at den indsats der ydes i tilbuddet modsvarer målgruppens behov for pædagogisk støtte, rehabilitering, omsorg og pleje.

Gennemsnitlig bedømmelse 5

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Det vægtes i bedømmelsen: At Lundebo har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov. At Lundebo metoder og tilgange afspejles i praksis. At Lundebos medarbejdere har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og borgernes individuelle behov og forudsætninger. At Lundebo prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer. Andre forhold. I bedømmelsen lægges der vægt på, at de medarbejdere Socialtilsynet taler med kan redegøre for tilbuddets faglige tilgange og metoder og komme med eksempler på hvordan de i praksis anvendes i forhold til målgruppens behov. Dette vurderes væsentligt ikke mindst i forhold til de særlige behov målgruppen med erhvervet hjerneskade har. Der lægges i bedømmelsen tillige vægt på, at samtlige medarbejdere er faguddannet, samt at der er et internt obligatorisk efteruddannelses-forløb i tilbuddet.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Lundebos medarbejdere har relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden. Dette bedømmes på baggrund af observationer og itw. med medarbejdere, fagstab og ledelse samt dokumentation indhentet i forbindelse med tidligere tilsyn. Lundebos medarbejdere kan redegøre for anvendelse af tilgange og metoder i praksis. Dette bedømmes på baggrund af af itw. med medarbejdere. Lundebo har en kompetenceudviklingsplan der sikrer, at tilbuddet opdateres med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af itw. med medarbejdere, ledelse og fagstab. Lundebos kompetenceudviklingsomkostninger pr. årsværk er middel sammenlignet med sammenlignelige tilbud. Dette bedømmes på baggrund af Lundebos indberetninger til Tilbudsportalen vedr. dette. Andet i forhold til indikator 10a Medarbejderne giver udtryk for, at der er stor forståelse for og opmærksomhed på, hvordan opgaver løses med respekt for den enkelte medarbejders faglige kompetencer. Alle medarbejdere er faguddannet med overbygning i form af et obligatorisk internt kursus og efterfølgende en 1.årig neuropædagogiske diplom uddannelse, som et antal medarbejdere årligt deltager i. Der afholdes løbende forskellige temadage og medarbejderne deltager i interne og eksterne erfa-grupper.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Det er afspejlet i samspillet med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af observationer og itw. med medarbejdere. Andet. De beboere Socialtilsynet taler med, udtrykker stor tilfredshed med at bo på Lundebo og med deres samspil med medarbejderne. Beboerne giver i høj grad udtryk for set, hørt og respekteret. Det samspil, socialtilsynet observerer mellem beboere og personale, er i meget høj grad præget af nærvær, respekt og faglighed.

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Bedømmelse af tema

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i meget høj grad understøtter formålet med Lundebo's indsats. Socialtilsynet vurderer, at Lundebo's fysiske rammer i meget høj grad understøtter borgernes trivsel og tryghed. Socialtilsynet vurderer, at Lundebo i meget høj grad tilgodeser borgernes behov for både fællesskab og privatliv. Socialtilsynet vurderer, at Lundebo's lejligheder, fællesarealer og faciliteter i meget høj grad fremtræder velholdte, hjemlige og velegnede til målgruppen. De nye fysiske rammer er moderne, lyse og handicapvenlige ABL boliger med fleksibel rum-delning, så den enkelte beboer kan vælge om lejligheden skal indrettes med 1 eller 2 værelser. Hver lejlighed er indrettet med handicapvenligt køkken og badeværelse. Derudover er der tilknyttet store, rummelige fællesarealer med køkken og opholdsstue til hver afdeling. Det vurderes, at de nye boliger i meget høj grad er tilpasset målgruppens behov. Fælles faciliteterne er bibeholdt og fungerer fortsat som fysisk ramme for de aktiviteter og træning, der tilbydes i tilbuddet. Fælles faciliteterne på Lundebo indeholder bl.a. tilbuddets Café, sanserum, træningsrum m.m. Haven og udendørs gangarealer er ligeledes brugervenlige i forhold til kørestolsbrugere og gangbesværede.

Gennemsnitlig bedømmelse 5

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Det vægtes i bedømmelsen: At Lundebo's fysiske rammer og faciliteter er tilpasset målgruppen og Lundebo's målsætning. At Lundebo sikrer og respekterer borgernes selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne lejligheder. At de fysiske rammer og faciliteter fremstår velholdte og hjemlige.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Borgerne trives i meget høj grad i de fysiske rammer.

Borgerne er tilfredse med de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af observation af borgere i tilbuddet ved tilsynsbesøg, samt samtaler med ledelse og medarbejder. Tilsynet bemærker at der på trods af høje krav til plejekrævende udstyr i lejlighederne, er gjort meget ud af at de er indrettet personligt.

Borgerne anvender de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af observation af træningssession og korte "hilse-på" møder, med borgere rundt i tilbuddet. Tilsynet observerede bl.a. et af de første beboer-besøg under Corona krisen, som var arrangeret i beboers have.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Lundebo's fysiske rammer er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af tilsynets observationer og samtaler med ledelse og medarbejdere. Lundebo's faciliteter er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af observationer og tilsynets samtaler med ledelsen og medarbejdere samt interview med beboere og pårørende ved tidligere tilsyn.

Lundebo's beliggenhed er velegnet til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af observationer og samtaler med ledelse og medarbejdere, samt tilsynets interview med beboere og pårørende ved tidligere tilsyn.

Andet i forhold til indikator 14b: Beboerne har alle egen rummelig lejlighed med indgang både fra fællesområder og direkte udefra. Derudover er afdelingerne med lejligheder, forbundet med de oprindelige bygninger, hvor Lundebo har Café, træningsfaciliteter og andre fælleslokaler. Dette vurderes at imødekomme beboernes særlige behov, da en stor del er gangbesværede eller kørestolsbrugere, hvilket gør god tilgængelighed afgørende for om de selv kan færdes til og fra aktivitetstilbud. Derudover vægtes det, at fællesarealerne på Lundebo i meget høj grad vurderes, at imødekomme beboernes særlige behov. Ud over beboernes boliger har Lundebo en bred vifte af fælles faciliteter at tilbyde f.eks. Café, træningslokaler, sanserum og flere udendørs aktiviteter. Alle de fysiske rammer er rummelige og velegnede til beboere med fysiske handicap.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Borgerne inddrages i indretning af egen lejlighed. Dette bedømmes på baggrund af observationer og samtaler med beboere og itw. med medarbejdere og ledelse. Borgerne inddrages i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af tilsynets tidligere observationer og samtaler med beboere og pårørende og itw. med medarbejdere, ledelse og fagstab. Andet i forhold til indikator 14c: Derudover afspejler fællesarealerne i de enkelte afdelinger hvem der bor der. Flere har f.eks. egen stole eller andet privat i fællesrummene.



Økonomi

Økonomi

Bedømmelse af tema

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt. Socialtilsynet er ligeledes ikke i besiddelse af oplysninger der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen. Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigtig.

Gennemsnitlig bedømmelse

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

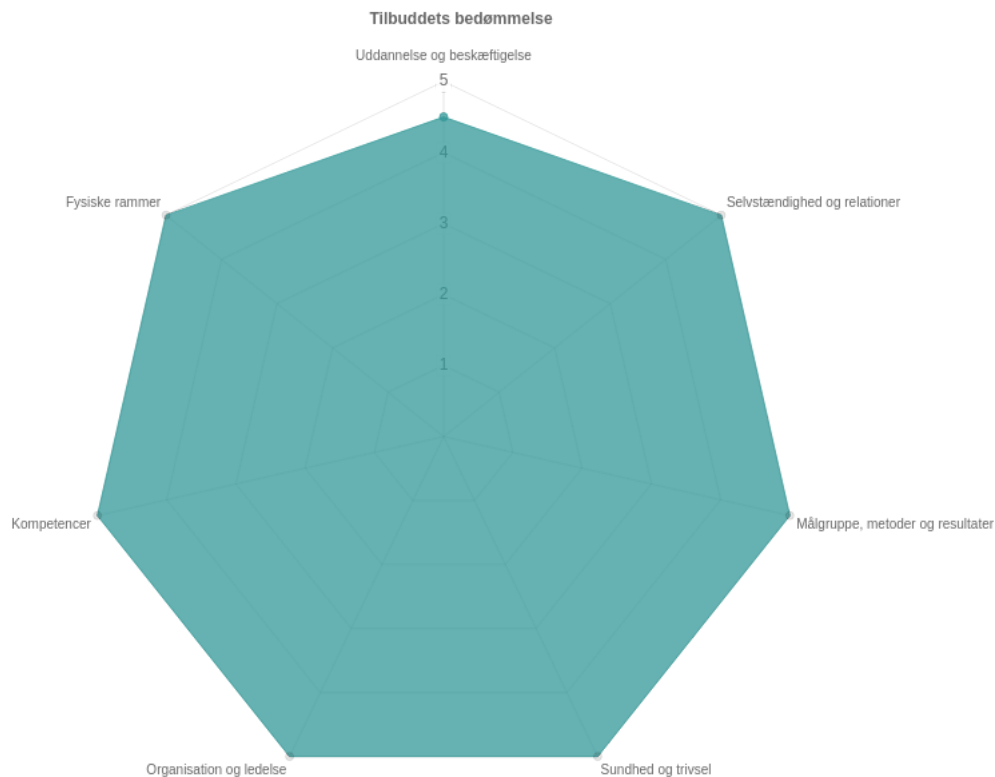
Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Økonomi 3

Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigtig.



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Borgeroversigt
- Medarbejderoversigt
- Tilbudsportalen
- Pædagogiske planer
- Handleplan
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Tidligere tilsynsrapport
- Hjemmeside

Interviewkilder

Kilder

- Medarbejdere
- Ledelse

Beskrivelse

Samtale med Leder Eva Sell og medarbejder /AMR Karin D. Petersen. Ved fysisk tilsyn desuden samtale med hjerneskade konsulent Henriette Jacobsen.

Forsøgt triangulering med Sorø kommunes sagsbehandler. Skriftlig forespørgsel på samarbejde og borger trivsel. Ingen tilbagemelding på henvendelse. (Kommunen har bekræftet modtagelse)

Observationskilder

Kilder

- Borgere
- Medarbejdere

Beskrivelse

Observerede ved besøget en træningssession med borger, studerende og fysioterapeut.
Observerede desuden en gangtræning med borger og fysioterapeut på udendørs areal.

